



ALGEMENE VOORWAARDEN

BA PRIVE LEVEN

Document : CG0401-201
Referte datum : 2015
Uitgave datum : 01/10/2015



Inhoud

Wij gebruiken de term 'polis' om uw verzekeringsovereenkomst aan te duiden. Deze polis bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

Deze laatste hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. De waarborgen die u onderschreven hebt en waarvoor u dekking geniet, vindt u, samen met uw persoonlijke gegevens, terug in uw Bijzondere Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit 2 delen:

- 1) de Algemene Voorwaarden
- 2) de Administratieve Bepalingen

De Algemene Voorwaarden hebben voorrang op de Administratieve Bepalingen in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Zij beschrijven de inhoud van de waarborgen, de uitsluitingen alsook een deel van onze wederzijdse rechten en plichten.

De Administratieve Bepalingen bevatten eveneens een deel van onze wederzijdse rechten en plichten en beschrijven verder vooral hoe u die moet uitoefenen, welke termijnen u moet naleven, wat u ons moet melden, ... Zij zeggen ook wat de gevolgen voor u zijn wanneer u fouten maakt.

Wij raden u aan al deze documenten aandachtig te lezen en zo nodig informatie in te winnen bij uw bemiddelaar. Samen vormen zij immers uw polis.

De tekst van de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen is geschreven voor de meeste van onze polissen. Waar er een afwijking is, duiden wij die in het vet aan en vermelden wij waarvoor ze geldt.

I. Begripsomschrijvingen	3	IV. Algemene waarborgbeperkingen	8
II. Voorwerp van de polis	4	V. Terrorisme	9
1. Algemeen		VI. Schaderegeling en vergoedingen	9
III. Waarborgen	5	1. Verzekerde bedragen - vrijstelling	
1. Dieren		2. Indexatie	
2. Gebouwen		3. Kosten en interesten - reddingskosten	
3. Verplaatsingen en vervoermiddelen		4. Verplichtingen bij schade	
4. Tijdelijke verblijven en vakantieverblijven		5. Onze schaderegeling	
5. Vrije tijd en sport		6. Terugvordering van de vergoeding	
6. Vrijwilligers		7. Verhaalbaarheid van kosten	
7. Opzet en grove schuld van minderjarige verzekerden		VII. Premiebepaling	11
8. Bereidwillige hulpverlening		VIII. Administratieve bepalingen	11
9. Opsporingskosten verdwenen kinderen			
10. Ontleende goederen			



I. Begripsomschrijvingen

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden cursief afgedrukt. Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken.

Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

Om de leesbaarheid van de polis te verhogen wordt IBIS NV aangeduid met 'wij', gemandateerd onderschrijver voor Baloise Belgium nv.

Derden

Alle andere personen dan deze die bij de definitie van *verzekerden* vermeld worden onder a) en b). De *verzekerden* die onder c) tot en met h) vermeld worden, kunnen ook derden zijn.

Gebouw

- a. het gebouw in eigendom, in huur of in gebruik, dat dient als hoofdverblijf of als tweede verblijf, met inbegrip van de delen die voor een vrij beroep dienen of voor een handelsbestemming zonder opslag of afzet van koopwaar;
- b. de inboedel van de hoofdverblijfplaats en van het tweede verblijf;
- c. het gebouw in opbouw, bestemd om het hoofdverblijf of tweede verblijf te worden;
- d. de stacaravan;
- e. de autobergplaats(en) gebruikt door de *verzekerden*;
- f. de tuinen en gronden in België gelegen, al dan niet aangrenzend, inclusief alle bomen, tuinhuisen, serres en zwembaden in eigendom, in huur of in gebruik;
- g. het verblijf dat door de *verzekerden* tijdens hun studies wordt bewoond.

Netto-uitgaven

De som van de schadevergoeding waar toe wij gehouden zijn samen met de gerechtskosten en de interesten, verminderd met de eventuele recuperatie.

Nucleaire Wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Ontleende goederen

Goederen van *derden* die de *verzekerde* voor eigen gebruik kosteloos en zonder tegenprestatie geleend heeft.

Privéleven

- a. alle niet-professionele activiteiten zonder winstbejag;
- b. *vrijwilligerswerk*;
- c. de al dan niet bezoldigde prestaties van uw verzekerde kinderen tijdens hun schoolvakanties of hun vrije tijd.

Schade

- a. Lichamelijke schade: alle nadelige gevolgen - zelfs morele - van een aantasting van lichamelijke gaafheid
- b. Stoffelijke schade: elke beschadiging, vernieling of verlies van goederen of dieren.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.



Verzekerden

- a. u en uw samenwonende partner voor zover u uw hoofdverblijf in België hebt;
- b. de personen die bij u inwonen, ook wanneer zij omwille van hun beroep, hun studies, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven;
- c. uw ongehuwde kinderen of deze van uw samenwonende partner die niet inwonen doch die fiscaal ten laste blijven van u of uw samenwonende partner;
- d. uw partner blijft bij scheiding nog 12 maanden na het effectief verlaten van de hoofdverblijfplaats, verzekerd;
- e. personen die tijdelijk en occasioneel bij de *verzekeringnemer* inwonen tijdens vakanties of ter gelegenheid van familiale of buitengewone gebeurtenissen voor zover zij geen beroep kunnen doen op een andere verzekering;
- f. het huispersoneel, de gezinshelp(st)ers, evenals de andere al dan niet bezoldigde personen, wanneer ze handelen in privédienst van een *verzekerde*;
- g. de minderjarige kinderen van *derden* die tijdelijk onder toezicht staan van een inwonende *verzekerde*;
- h. alle personen die - buiten elke beroepsactiviteit, kosteloos of bezoldigd - belast zijn met de bewaking van de met u samenwonende kinderen en van de dieren die in de polis verzekerd zijn en toebehoren aan een *verzekerde*. Voorwaarde is wel dat ze aansprakelijk zijn ten gevolge van die bewaking.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die de polis sluit.

De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Vrijwilligerswerk

Elke activiteit die door een *verzekerde* wordt verricht:

- a. onbezoldigd en onverplicht;
- b. ten voordele van een of meer *derden*, van een groep of organisatie of samenleving in het geheel;
- c. ingericht door een organisatie buiten het familie- of privéverband van de *verzekerde*;
- d. buiten elk kader van een arbeidsovereenkomst, een dienstencontract of een statutaire aanstelling waarvoor dezelfde *verzekerde* verbonden zou zijn met dezelfde organisatie.

Wilde dieren

Alle dieren die geen huisdier zijn, tenzij zij in de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk vermeld worden.

II. Voorwerp van de polis

Algemeen

Wij verzekeren de *schade* aan *derden* waarvoor de *verzekerden* buiten elke overeenkomst aansprakelijk zijn in het kader van hun *privéleven*.

Wij verzekeren eveneens de *schade* die u ten laste wordt gelegd wegens burenhinder op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat die *schade* voortkomt uit een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis. De *schade* moet voorgevallen zijn tijdens de geldigheidsduur van de polis. Het voorvallen van de *schade* is het eerste ogenblik waarop de *schade* zich objectief en rechtstreeks aan de *verzekerde* of de derde schadelijder manifesteert en onomkeerbaar wordt.

De dekking strekt zich uit tot schade eisen die worden ingediend na afloop van de polis voor zover deze eisen betrekking hebben op een *schade* die voorgevallen is tijdens de geldigheidsduur van de polis.

Onze waarborgen gelden over de hele wereld.

De polis is in overeenstemming met de bepalingen van het KB van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimum garantiëvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het *privéleven*.



III. Waarborgen

1. Dieren

Wij vergoeden de *schade* veroorzaakt door uw huisdieren.

Wij vergoeden eveneens de *schade* veroorzaakt door de volgende dieren, voor zover zij niet met winst- of beroepsdoeleinden worden gehouden:

1. neerhofdieren, pluim- en kleinvee, ezels en pony's: ongeacht het aantal;
2. koeien, struisvogels, hinden, her tachtigen: maximaal 10 dieren;
3. honden die instaan voor de bewaking van *gebouwen* die dienen voor beroepsdoeleinden en die grenzen aan de hoofdverblijfplaats;
4. rijpaarden: maximaal 2 in eigendom en niet-ingespannen, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.
Wij vergoeden zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel als alle rijpaarden in eigendom bij ons worden verzekerd. Het bewijs moet bij *schade* door de *verzekerde* worden geleverd. Indien wij niet alle rijpaarden verzekeren, of u kunt het bewijs hiervan niet leveren, dan vergoeden wij volgens de verhouding van de betaalde premie en de te betalen premie.

De persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de *verzekerden* die de in de Wegcode vereiste leeftijd niet bereikt hebben, is eveneens verzekerd als zij zich op privaat domein bevinden.

Wij vergoeden bovendien de *schade* veroorzaakt door een paard waarvan u geen eigenaar bent, maar dat u in bewaring hebt of gebruikt. De *schade* die een *verzekerde* veroorzaakt aan gehuurde of geleende paarden en hun tuig vergoeden wij tot 7.000 EUR per schadegeval.

Wij vergoeden eveneens de *schade* veroorzaakt door het niet beroepshalve deelnemen aan jumpings en eventing.

Wij vergoeden evenwel niet:

1. de *schade* door wilde dieren, ook al zijn ze getemd;
2. de *schade* door hertachtigen, hinden en struisvogels indien er geen afsluiting met een hoogte van minstens 2,20 meter werd aangebracht;
3. de *schade* veroorzaakt door deelname aan en voorbereiding op paardenwedrennen en op menwedstrijden.

2. Gebouwen

Wij vergoeden de *schade* aan *derden* door het verzekerd *gebouw*.

Indien u in dit *gebouw* uw hoofdverblijf hebt en er maximaal 3 appartementen met of zonder garage verhuurt, dan blijven wij dit volledige *gebouw* verzekeren. Bent u eigenaar van een appartement, dan verzekeren wij uw aandeel in mede-eigendom. De *schade* door personen- of goederenliften in het hoofdverblijf is verzekerd op voorwaarde dat de liften het voorwerp uitmaken van een lopend onderhoudscontract met een officieel organisme, dat minstens 1 jaarlijkse controle voorziet en dit voor zover de *verzekerde* de aanbevelingen van dit organisme naleeft.

De *schade* veroorzaakt door de *gebouwen* ter gelegenheid van de opbouw, wederopbouw of de aanpassingswerken eraan, is in de waarborg begrepen wanneer het *gebouw* bestemd is als hoofdverblijf of tweede verblijf van de *verzekerden* vermeld onder a) en b), voor zover zij zelf de werken uitvoeren en deze werken de stevigheid van het *gebouw* niet aantasten.

Wij vergoeden evenwel niet:

1. de *stoffelijke schade* die veroorzaakt wordt door vuur, door brand, door ontploffing of door rook als gevolg van vuur of brand die ontstaat in of meegedeeld wordt door het *gebouw* waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of bewoner is;
2. de *schade* door alle andere liften dan de personen- of goederenliften in het hoofdverblijf.



3. Verplaatsingen en vervoermiddelen

Wij vergoeden alle *schade* veroorzaakt door verplaatsingen, ook beroepshalve.

Alle *verzekerden* zijn verzekerd als voetganger, als fietser en als gebruiker van om het even welk voertuig zonder motor, en als passagier van gelijk welk voertuig.

Wij vergoeden de *schade* veroorzaakt door de *verzekerden* die, buiten medeweten van hun ouders en van de personen die ze onder hun hoede hebben, een auto, moto, bromfiets of spoorvoertuig besturen zonder hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd te hebben. Wij vergoeden zelfs de *schade* aan het bestuurde voertuig op voorwaarde dat het voertuig eigendom is van een *derde*.

Wij vergoeden de *schade* aan *derden* door het gebruik van de volgende gemotoriseerde toestellen:

- elektrische rolstoel met een maximumsnelheid van minder dan of gelijk aan 18 km/uur;
- tuinwerktuig met een maximumsnelheid van minder dan of gelijk aan 18 km/uur;
- gemotoriseerd speelgoed met een maximumsnelheid van minder dan of gelijk aan 8 km/uur.

Als de *schade* is voorgevallen op een privéterrein verlenen wij dekking overeenkomstig de verzekerde bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

In de andere gevallen geldt de dekking overeenkomstig de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Deze waarborgen zijn onbeperkt voor wat betreft de *schade* die voortvloeit uit *lichamelijke letsels*. De *stoffelijke schade* wordt vergoed tot 100 miljoen EUR per schadegeval. De *schade* aan persoonlijke kledij en bagage vergoeden wij evenwel tot 2.500 EUR per vervoerde persoon. Deze bedragen worden om de 5 jaar van rechtswege aangepast aan het indexcijfer van de consumptieprijsen. De eerste aanpassing vindt plaats op 1 januari 2011, met als basis het indexcijfer van december 2005 (basis 2004 = 100).

De *schade* veroorzaakt door het gebruik van een zeilboot van maximaal 300 kg of een motorboot tot 10 DIN PK waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of gebruiker is, is eveneens verzekerd.

Wij vergoeden evenwel niet:

1. de *schade* door het gebruik van luchtvaartuigen die aan een *verzekerde* toebehoren of door hem in huur genomen of gebruikt worden;
2. de *schade* door het gebruik van jetski's.

4. Tijdelijke verblijven en vakantieverblijven

De brand- en rook*schade* die een *verzekerde* veroorzaakt in gebouwen, vakantieverblijven, hotels, logementhuizen, tenten of stacaravans die een *verzekerde* betreft tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om redenen van privé- of beroepsdoeleinden, of ter gelegenheid van familiefeesten, is verzekerd.

Voor zover de *verzekerde* daar maximaal 90 opeenvolgende dagen verblijft, is ook de andere *schade* verzekerd. Wanneer een *verzekerde* in een ziekenhuis verblijft, vergoeden wij eveneens de *schade* aan de kamer en aan de inhoud ervan.

Wij vergoeden evenwel niet:

- de *schade* aan mobilhomes.

5. Vrije tijd en sport

Wij vergoeden de *schade* waarvoor de *verzekerden* persoonlijk aansprakelijk zijn als lid of leider van een jeugdbeweging, sport- of ontspanningsvereniging of gelijkgestelde beweging.

De *schade* veroorzaakt door een telegeleid vliegtuig en telegeleid speelgoed is altijd verzekerd.

Wij vergoeden evenwel niet:

1. de persoonlijke aansprakelijkheid van de personen waarvoor de *verzekerden* instaan als lid, leider, aangestelde of organisator van een jeugdbeweging, sport- of ontspanningsvereniging of gelijkgestelde beweging;
2. de *schade* veroorzaakt in het kader van de jacht waarvoor een wettelijk verplichte verzekering geldt.



6. Vrijwilligers

Wij vergoeden de *schade* veroorzaakt aan *derden* bij het verrichten van *vrijwilligerswerk* waarvoor de *verzekerden* persoonlijk aansprakelijk zijn.

Wij vergoeden evenwel niet:

- de *schade* veroorzaakt door bedrog.

7. Opzet en grove schuld van minderjarige verzekerden

Wij verzekeren de persoonlijke aansprakelijkheid van de *verzekerden* die geen 16 jaar geworden zijn en die een schadegeval opzettelijk veroorzaakt hebben.

Wij verzekeren de persoonlijke aansprakelijkheid van de *verzekerden* die geen 18 jaar geworden zijn voor *schade* die voortvloeit uit een van de gevallen van grove schuld zoals omschreven in het hoofdstuk 'Algemene waarborgbeperkingen'.

Schadegevallen naar aanleiding van gewelddaden op personen of van het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen of deelnemen aan vechtpartijen door minderjarigen ouder dan 16 jaar zijn niet verzekerd.

De aansprakelijkheid van de *verzekerde* die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de dader van een opzettelijke *schade* of van *schade* door grove schuld, is altijd verzekerd, behalve indien die *verzekerde* zelf de opzettelijke fout of grove schuld heeft begaan.

8. Bereidwillige hulpverlening

Wij vergoeden tot 50.000 EUR per schadegeval, de *schade* die uw redder lijdt. Dat is trouwens het geval voor alle *schade* die *derden* lijden wanneer zij, niet bezoldigd en niet beroepshalve, u of uw goederen redden wanneer u in nood verkeert.

9. Opsporingskosten verdwenen kinderen

Wij vergoeden, bij de verdwijning van een inwonende minderjarige, tot 12.500 EUR:

1. de opsporingskosten gemaakt door de ouders;
2. de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor juridische bijstand tijdens het onderzoek;
3. de kosten en erelonen van een arts voor medisch-psychologische begeleiding van u, uw inwonende gezinsleden en van de minderjarige zelf.

Deze waarborg geldt enkel indien bij de Lokale of de Federale politie aangifte wordt gedaan bij de verdwijning.

Deze waarborg is aanvullend na uitputting van de tussenkomst van het ziekenfonds, de overheid of van een andere instelling.

Wij vergoeden evenwel niet:

- de opsporingskosten indien een gezins- of familielid betrokken is of blijkt te zijn bij de verdwijning van een inwonende minderjarige.

10. Ontleende goederen

Wij vergoeden tot 1.250 EUR per schadegeval, de *schade* aan de *ontleende goederen* die een *verzekerde* voor eigen gebruik en zonder tegenprestatie van *derden* heeft geleend.

Wij vergoeden evenwel niet:

1. de *schade* aan *ontleende goederen* die aan een *verzekerde* werden toevertrouwd om eraan te werken;
2. de *schade* aan alle andere goederen die een *verzekerde* onder zijn bewaking heeft;
3. de *schade* aan motorrijtuigen, onderworpen aan de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, aan zeilboten van meer dan 300 kg en aan motorboten van meer dan 10 DIN PK, aan luchtvaartuigen en aan jetski's;
4. de *schade* aan goederen die door een werkgever of door een opdrachtgever ter beschikking worden gesteld van een *verzekerde*, en dit zowel tijdens het gebruik voor beroepsdoeleinden als voor privégebruik.



IV. Algemene waarborgbeperkingen

Deze beperkingen zijn van toepassing op alle waarborgen en gelden ook in aanvulling van de specifieke beperkingen per waarborg.

Wij verlenen onze waarborgen niet:

1. bij *schade* die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de *verzekerde* die 16 jaar is geworden:
 - bij opzettelijk veroorzaakte *schade*;
 - bij *schade* door het plegen van gewelddaden op personen, het kwaadwillig beschadigen of het ontvreemden van goederen of deelnemen aan vechtpartijen;
2. bij *schade* die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de *verzekerde* die 18 jaar is geworden en die *schade* veroorzaakt door zijn grove schuld, namelijk door:
 - dronkenschap of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van andere producten dan alcoholische dranken. Indien wij gehouden zijn tussenkomst te verlenen naar aanleiding van een schadegeval ingevolge het gebruik van alcohol of de inname van andere producten dan alcoholische dranken, dan behouden wij ons een recht van verhaal op de aansprakelijke *verzekerde*;
 - uitlokking van een weddenschap of uitdaging;

De aansprakelijkheid van de *verzekerde* die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de dader van een opzettelijke *schade* of van *schade* door grove schuld, is altijd verzekerd, behalve indien die *verzekerde* zelf de opzettelijke fout of grove schuld heeft begaan. Wij beperken in dit geval ons verhaal tegen de verzekerde minderjarige dader tot onze *netto uitgaven*, met een maximum van 11.000 EUR;

3. bij *schade* die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
4. bij *schade* waarvoor de *verzekerde* louter contractueel aansprakelijk is;
5. bij *schade* waarvoor het risico verplicht moet worden verzekerd (bijvoorbeeld de verzekering BA Motorrijtuigen, de jachtverzekering). Deze uitsluiting is niet van toepassing op de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid ingevoerd door de Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers;
6. bij *schade* waarvoor de *verzekerde* volgens de wetgeving of reglementeringen van na 1 maart 1992 aansprakelijk is zonder dat hem schuld treft;
7. voor boetes, gerechtskosten in strafgedingen en minnelijke schikkingen ter voorkoming van een strafgeding;
8. bij *schade* van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daad van *terrorisme* met inbegrip van een biologische of chemische besmetting te wijten aan een daad van *terrorisme*. In dit kader vergoeden wij evenmin de *schade* door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens*. Uitsluitend in het kader van de waarborg Verplaatsingen en vervoermiddelen is een dekking *Terrorisme* voorzien;
9. bij *schade* als eigenaar of houder van vuurwapens waarvoor de *verzekerde* niet over de vereiste vergunningen beschikt;
10. de *schade* die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest of van de schadelijke eigenschappen ervan, alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is.



V. Terrorisme

Wij vergoeden de *schade* door *terrorisme* binnen de waarborg Verplaatsingen en vervoermiddelen in overeenstemming met en zoals gedefinieerd in de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen *schade* veroorzaakt door *terrorisme*. Baloise Belgium nv is hiertoe lid van de VZW TRIP (www.tripvzw.be) geworden.

Alle leden van de VZW TRIP samen bieden per kalenderjaar een gezamenlijke dekking aan met als basisbedrag 1 miljard euro, jaarlijks geïndexeerd, voor de *schade* veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* en voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

De wet voorziet tevens in de oprichting van een Comité met onder andere als opdracht:

- nagaan of een gebeurtenis voldoet aan de wettelijke definitie van *terrorisme*;
- percentages vaststellen volgens dewelke de schadevergoeding uitgekeerd moet worden.

In de gevallen waarin de wet van toepassing is, primeert deze op onze contractuele verplichtingen, onder andere wat het bedrag van de schadevergoeding en de termijnen van uitbetaling ervan betreft.

VI. Schaderegeling en vergoedingen

1. Verzekerde bedragen - vrijstelling

De bedragen die wij verzekeren, vindt u terug in de Bijzondere Voorwaarden van de polis.

De vergoeding per schadegeval bedraagt maximaal 12.500.000 EUR voor *lichamelijke schade* en 2.500.000 EUR voor *stoffelijke schade*.

Per schadegeval bedraagt de vrijstelling 123,95 EUR voor de *stoffelijke schade*.

2. Indexatie

De bedragen voorzien ter vergoeding van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst en de vrijstelling zijn geïndexeerd. De indexatie gebeurt aan de hand van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van december 1983, met name 119,64 (basis 1981 = 100). Het indexcijfer dat wij gebruiken, is dat van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.

3. Kosten en interesten - reddingskosten

Wij vergoeden de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding evenals de wettelijk voorziene kosten. Is de *schade* verzekerd, dan nemen wij ook de reddingskosten voor onze rekening op voorwaarde dat:

- deze reddingskosten door ons of met onze toestemming werden gemaakt;
- een *verzekerde* ons onmiddellijk op de hoogte bracht van alle door hem genomen dringende en redelijke reddingsmaatregelen bij nakend gevaar.

De volgende reddingskosten blijven ten laste van de *verzekerde*:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen die een *verzekerde* genomen heeft om een verzekerd schadegeval te voorkomen terwijl er geen nakend gevaar was of dit al was afgewend;
- de kosten die voortvloeien uit het ontbreken van preventiemaatregelen of uit het laattijdig nemen ervan.

Als deze kosten en interesten enerzijds en de reddingskosten anderzijds het verzekerd bedrag niet overschrijden, wordt het totaal van de reddingskosten en de interesten en kosten volledig door ons vergoed.

Als deze kosten en interesten enerzijds en de reddingskosten anderzijds het verzekerd bedrag wel te boven gaan, dan wordt de verhoging voor elk beperkt als volgt:

- tot 495.787,02 EUR wanneer het verzekerd bedrag kleiner is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 EUR;
- tot 495.787,05 EUR plus 20 % van het gedeelte van het verzekerd bedrag dat begrepen is tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR;
- tot 2.478.935,25 EUR plus 10 % van het gedeelte van het verzekerd bedrag boven 12.394.676,24 EUR met een maximum van 9.915.740,99 EUR.



Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basiscijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988=100).

De kosten en de interesten en de reddingskosten zijn enkel ten laste van ons in de mate dat zij betrekking hebben op de door deze polis *verzekerde* waarborgen.

4. Verplichtingen bij schade

Bij elk schadegeval moet de *verzekerde* ons in elk geval onmiddellijk op de hoogte brengen. Hij moet ons alle juiste en volledige informatie, bewijsstukken en documenten bezorgen, zodat wij de precieze omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de *schade*, de identiteit van de getuigen, de schadelijders en de verbaliserende overheid kunnen vaststellen.

Iedere *verzekerde* moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

De *verzekerde* moet ons zo snel mogelijk de documenten bezorgen nodig voor de afhandeling van de schaderegeling:

- de aangifte;
- het bestek van de *schade*;
- alle nuttige en voor ons noodzakelijke informatie of documenten die de *verzekerde* ontvangt van *derden* met betrekking tot het schadegeval, bijvoorbeeld dagvaardingen en gerechtelijke of buitengerechtelijke akten.

De *verzekerde* mag niet verzuimen aan een dagvaarding tot persoonlijke verschijning, aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel en aan alle vereiste procedurehandelingen.

Iedere *verzekerde* mag de materiële feiten erkennen en medische zorgen verstrekken. Hij mag echter in geen geval enige aansprakelijkheid erkennen, een belofte tot schadevergoeding doen, een regeling treffen of een transactie sluiten. Wanneer de *verzekerde* zonder onze toestemming de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, zijn wij hierdoor niet gebonden.

De *verzekerde* mag evenmin een daad stellen waardoor onze indeplaatsstelling tegenover de aansprakelijke *derde* geen uitwerking kan hebben.

Indien de *verzekerde* één van de voormelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel voor ons ontstaat, kunnen wij overeenkomstig de wettelijke bepalingen onze prestatie verminderen ten belope van het door ons geleden nadeel of eisen wij van de *verzekerde* de terugbetaling van de kosten of het geleden verlies.

Wij kunnen onze dekking weigeren en de polis opzeggen, indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

5. Onze schaderegeling

Wij vergoeden de benadeelde als daartoe grond bestaat.

Onze tussenkost houdt echter geen erkenning van aansprakelijkheid in vanwege een *verzekerde* en kan deze ook geen nadeel berokkenen.

Als de *schade* minder bedraagt dan de vrijstelling wordt er geen vergoeding betaald en wordt de verdediging van de belangen van de *verzekerden* niet ten laste genomen.

Bij een vordering tot schadevergoeding tegen een *verzekerde*, en voor zover onze belangen en die van hem samenvallen, leiden wij de procedure in zijn naam, maar op onze kosten.

6. Terugvordering van de vergoeding

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de schadelijder tegen de aansprakelijke *derden*. Wij kunnen dus onze uitgaven recupereren van diegene die aansprakelijk is. Indien wij door toedoen van de *verzekerde* hierin niet slagen, kunnen wij van hem de teruggave van de betaalde vergoeding vorderen naar verhouding van de door ons geleden *schade*.

7. Verhaalbaarheid van kosten

De kosten die gerecupereerd worden van *derden* en de rechtsplegingsvergoeding komen ons toe.



VII. Premiebepaling

Wij stellen de Bijzondere Voorwaarden op volgens de beschrijving die u geeft van het te verzekeren risico. De gegevens, feiten of omstandigheden die u ons meedeelt bepalen uw verzekeringsmodaliteiten en de premie, na toetsing aan onze segmentatiecriteria.

Daarvoor gebruiken wij objectieve criteria zowel in onze acceptatie, in onze tarifiering of bij het bepalen van de omvang van onze dekking (toepassing vrijstelling).

Overeenkomstig de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen is deze toelichting over de gebruikte segmentatiecriteria, te vinden op onze website van onze partnermaatschappij www.baloise.be onder 'Uw wettelijke bescherming', bestemd voor elke natuurlijke persoon.

Tot slot houden wij bij de premiezetting rekening met de lasten en kosten.

VIII. Administratieve bepalingen

A) Begripsomschrijvingen 12	E) Einde van de polis 17
B) Mededelingsplicht: beschrijving van het risico..... 13	1. Opzegging
1. Bij het afsluiten van de polis	2. Beëindiging van rechtswege
2. Tijdens de looptijd van de polis	F) Diverse bepalingen 20
C) Premie 15	1. Verscheidene verzekeringnemers
1. Betaling	2. Woonplaats, briefwisseling en adreswijziging
2. Niet-betaling	3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
3. Premiekrediet	4. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw polis?
D) Het verloop van de polis 16	
1. Aanvang en duur van de polis	
2. Wijziging van premie ingevolge aanpassing van het tarief en de voorwaarden	
3. Fraude	



A) Begripsomschrijvingen

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen van de Algemene Voorwaarden Product of, in voorkomend geval, van de desbetreffende waarborgen ervan, moeten hier in dezelfde betekenis worden gelezen, tenzij wij dit hier uitdrukkelijk tegenspreken.

Om de leesbaarheid te verhogen, wordt IBIS Insurance aangeduid met 'wij' en de verzekeringnemer met 'u'.

Wij gebruiken hier steeds het begrip 'waarborg' om weer te geven waarvoor u bent verzekerd, ook al gebruiken wij in uw polis een ander begrip.

Combinatiepolis

Polis waarin wij ons verbinden tot verschillende prestaties, hetzij wegens de waarborgen die u gekozen hebt, hetzij wegens de verzekerde risico's. Wanneer u in onze polis waarborgen onderschrijft bij verschillende verzekeraars of dienstverleners, gaat het niet om een combinatiepolis tenzij wij dit uitdrukkelijk toch bevestigen.

Fraude

Het misleiden van een verzekeraar bij het afsluiten van de polis, tijdens de looptijd van een polis of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een dekking of een prestatie.

Hoofdvervaldag

De eindvervaldag van de polis. Deze valt voor polissen met een duur van 1 jaar samen met de jaarlijkse vervaldag. Zie ook het begrip *vervaldag*.

Nieuwe houder van het verzekerde belang

Dit is degene die door uw overlijden voortaan het verzekerde risico krijgt of overneemt en dus belang heeft bij het behoud van de polis.

Wie die nieuwe houder(s) is (zijn), hangt af van uw persoonlijke situatie. Bent u getrouwd of woont u wettelijk samen? Hebt u kinderen of niet? Welke goederen hebt u en hoe hebt u die verzekerd?, ...

Bent u bijvoorbeeld weduwe en hebt u 3 kinderen, dan zijn zij gezamenlijk de nieuwe houders van het *verzekerde* belang m.b.t. uw woning, of u die nu huurt of er eigenaar van bent. Zij zijn immers uw erfgenamen.

Verkoop op afstand

Iedere verkoop van een polis die gebeurt zonder de gezamenlijke fysieke aanwezigheid van u en de bemiddelaar, of, in voorkomend geval, van ons.

Vervaldag

Een vervaldag is een moment waarop wij u vragen een premie te betalen. In normale omstandigheden is dat 1 maal per jaar. Wanneer u kiest voor gesplitste premiebetaling, dan krijgt u meer vervaldagen binnen hetzelfde jaar.

Zie ook het begrip *hoofdvervaldag*.

Verzekeringsaanvraag

Een formulier dat op uw verzoek van ons uitgaat waarbij wij u aanbieden het risico voorlopig ten laste te nemen.

Voorafgetekende polis

Een polis in doordrukpapier met minstens 3 exemplaren. Deze is vooraf door ons ondertekend en bevat een aanbod tot het afsluiten van een polis onder de voorwaarden die erin beschreven zijn. Deze polis kan eventueel worden aangevuld met de nadere bijzonderheden die u aanduidt op de daartoe voorziene plaatsen.



B) Mededelingsplicht: beschrijving van het risico

1. Bij het afsluiten van de polis

1.1. Algemeen

Wij stellen de polis op volgens de gegevens die u ons geeft van het te verzekeren risico.

U moet ons daarom het risico volledig en juist beschrijven en alle u bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen waarvan u denkt, of waarvan u zou moeten weten, dat zij voor ons belangrijk zijn om het risico te beoordelen.

Indien u op sommige van onze schriftelijke vragen niet antwoordt, bijvoorbeeld op de vragen in het verzekeringsvoorstel, en wij toch de polis afsluiten, kunnen wij ons, behalve in geval van *fraude*, later niet meer op dat verzuim beroepen. Dit is eveneens het geval indien wij de polis zonder een behoorlijk ingevuld verzekeringsvoorstel hebben afgesloten. U meldt ons eveneens alle andere polissen met hetzelfde voorwerp.

1.2. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Als u ons opzettelijk misleidt, pleegt u *fraude* en is onze polis nietig. Dat betekent dat er geen geldige verzekerings-overeenkomst tot stand is gekomen. Bijgevolg vergoeden wij geen schade. Wij behouden bovendien de premies die vervallen zijn tot het ogenblik waarop wij kennis kregen van de opzettelijke misleiding.

Is het een *combinatiepolis*, dan geldt de grond van nietigheid betreffende een van de waarborgen niet voor de gehele polis. Bovendien geldt voor alle verplichte verzekeringen dat wij, wanneer wij slachtoffers of benadeelden moeten vergoeden, achteraf onze uitgaven zullen verhalen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Product.

1.3. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

1.3.1. Algemeen

Wanneer u niet opzettelijk zaken verzwijgt of onjuist meedeelt, is de polis niet nietig. Binnen een maand, te rekenen van de dag waarop wij hiervan kennis hebben gekregen

- stellen wij voor de polis te wijzigen met terugwerkende kracht tot de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als u ons voorstel tot wijziging van de polis weigert of niet aanvaardt binnen een maand na de ontvangst van dit voorstel, kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.

- zeggen wij de polis op indien wij het risico nooit zouden hebben verzekerd en wij dat kunnen bewijzen.

Als wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

1.3.2. Bij een schadegeval

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten en het schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn wij verplicht de polis na te leven.

Indien dit verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij slechts tot prestaties gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico wel juist had meegedeeld.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico zoals wij het door dat schadegeval leerden kennen, in geen geval zouden hebben verzekerd, betalen wij maximaal een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

In de laatste 2 gevallen geldt voor verplichte verzekeringen dat, wanneer wij slachtoffers of benadeelden moeten vergoeden, wij achteraf onze uitgaven zullen verhalen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Product. Voor de waarborg BA Motorrijtuigen oefenen wij evenwel enkel verhaal uit indien u gegevens opzettelijk verzwijgt of onjuist meedeelt.



2. Tijdens de looptijd van de polis

2.1. Algemeen

In de loop van de polis hebt u de verplichting om de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die het risico aanmerkelijk en blijvend verzwaren.
U hebt er alle belang bij om een vermindering van het risico onmiddellijk te melden.

2.2. Verzwaring van het risico

2.2.1. Algemeen

U moet ons de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die de kans dat een schadegeval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verzwaren.

Wanneer het risico dat een schadegeval zich voordoet zo aanzienlijk en blijvend verzwaard is dat wij, indien die verzwaring bij het afsluiten van de polis had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, reageren.

Wij:

- stellen de wijziging van de polis voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.
U hebt 1 maand de tijd, te rekenen vanaf de ontvangst ervan, om dit voorstel te weigeren of het te aanvaarden. Uw weigering moet u ons wel binnen die maand bezorgen.
Na ontvangst van uw weigering kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen. Ons voorstel aanvaardt u door het bijvoegsel aan uw Bijzondere Voorwaarden ondertekend aan ons te bezorgen.
- zeggen de polis op indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.

Als wij de polis niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op die verzwaring van het risico.

2.2.2. Bij een schadegeval

Wanneer het schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van de polis of de opzegging van kracht is geworden, dan zijn wij tot de overeengekomen prestaties gehouden wanneer u de verzwaring tijdig hebt gemeld.

Hebt u daarentegen de verzwaring niet (tijdig) gemeld en:

- a) kan het ontbreken van de kennisgeving u niet worden verweten, dan moeten wij de polis naleven;
- b) kan het ontbreken van de kennisgeving u wel worden verweten, dan moeten wij de polis enkel naleven naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien wij de verzwaring in aanmerking hadden kunnen nemen.
Kunnen wij evenwel bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden hebben verzekerd, dan is onze prestatie bij schade beperkt tot maximaal de terugbetaling van alle betaalde premies;
- c) hebt u met bedrieglijk opzet gehandeld, dan pleegt u *fraude* en kunnen wij dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van uw bedrog, komen ons dan aanvullend toe als schadevergoeding.

In de laatste 2 gevallen geldt voor verplichte verzekeringen dat, wanneer wij slachtoffers of benadeelden moeten vergoeden, wij achteraf onze uitgaven zullen verhalen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Product. Voor de waarborg BA Motorrijtuigen oefenen wij evenwel enkel verhaal uit indien u gegevens opzettelijk verzwaart of onjuist meedeelt.

2.3. Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat een schadegeval zich voordoet zodanig aanzienlijk en blijvend vermindert dat wij onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het afsluiten van de polis had bestaan, dan staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het samen over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kunt u de polis opzeggen.



C) Premie

1. Betaling

De premie omvat alle kosten en iedere belasting, taks, bijdrage en retributie die de overheid oplegt. Vanaf het ogenblik dat u de eerste premie betaald hebt, zijn wij contractueel met elkaar verbonden, ook al hebt u de polis (nog niet) ondertekend.

U moet de premie, op ons verzoek of dat van uw bemiddelaar, op de *vervaldag* betalen. Wanneer u de premie niet rechtstreeks aan ons betaalt, mag u enkel aan uw bemiddelaar betalen mits deze op dat ogenblik de volmacht heeft om de premies te innen (zie verder VIII. C) 2.).

Uw bemiddelaar wordt in de Bijzondere Voorwaarden vermeld. Wanneer u verandert van bemiddelaar, passen wij niet automatisch uw Bijzondere Voorwaarden aan.

Vanaf de aangetekende ingebrekestelling wegens niet-betaling van de premie (zie hieronder VIII. C) 2.), is uw bemiddelaar niet meer gemachtigd om de premie te innen.

Wanneer wij de premie ingevolge een tariefaanpassing en/of een aanpassing van de voorwaarden gewijzigd hebben (zie verder VIII. D) 2.) en u werd van deze wijziging(en) op de hoogte gebracht, dan aanvaardt u door betaling van de premie de polis met haar nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden.

U doet daarmee ook uitdrukkelijk afstand van uw recht om alsnog uw polis op te zeggen wegens wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden, tenzij u betaalt via domiciliëring. In dat geval kunt u ons laten weten dat u niet akkoord gaat met de wijziging en dat u de polis om die reden opzegt. U moet dat dan wel doen binnen de termijnen vermeld in VIII. D) 2. De termijn waarover u beschikt hangt af van het moment waarop wij u verwittigd hebben van de premiewijziging ingevolge een tariefaanpassing en/of van de wijziging van de voorwaarden.

2. Niet-betaling

Wanneer u de premie niet tijdig betaalt, kunnen wij de dekking schorsen of de polis opzeggen wanneer wij u in gebreke hebben gesteld. Deze ingebrekestelling gebeurt met een aangetekende brief of door betekening van een deurwaardersexploot. Wij gebruiken meestal een aangetekende brief.

De ingebrekestelling bevat een aanmaning tot betaling van de premie binnen een termijn van 15 dagen te rekenen van de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief of de betekening.

Wij vermelden hierin de *vervaldag* en de premie die u moet betalen. Wij leggen u uit wanneer deze termijn van 15 dagen begint en wat de gevolgen van niet-betaling zijn binnen deze termijn.

De schorsing of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van afgifte ter post van de aangetekende brief of de betekening. U behoudt dekking voor de verzekerde schadegevallen die zich eerder hebben voorgedaan. Ook dat vermelden wij in de ingebrekestelling.

Vanaf de verzending van de ingebrekestelling bent u interesten verschuldigd.

Bovendien behouden wij ons het recht voor een forfaitair bedrag aan te rekenen voor de administratieve kosten die u veroorzaakt. Het gaat om verwittigingen aan u of aan derden, zoals uw kredietverlener of leasinggever, of kosten die wij moeten maken om de premie te innen.

De premie waarvoor wij u aangetekend in gebreke hebben gesteld, moet bovendien rechtstreeks en uitsluitend aan ons worden betaald. Door de ingebrekestelling herroepen wij de volmacht van uw bemiddelaar om uw premie te innen.

U mag deze premies dan ook niet meer betalen aan uw bemiddelaar. Doet u dat toch, dan geldt die betaling slechts nadat wij de premies ontvangen hebben via doorstorting door uw bemiddelaar.

De dekking van de polis gaat pas opnieuw in voege op het ogenblik dat het bedrag van de achterstallige premie(s) op onze bankrekening is betaald.

U blijft evenwel gehouden om ons de interesten die lopen vanaf de ingebrekestelling en de administratieve kosten te vergoeden.



Wanneer wij de dekking van de polis schorsen kunnen wij meteen ook de polis opzeggen in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging ten vroegste van kracht na 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. In onze opzeggingsbrief stellen wij duidelijk vanaf wanneer de polis opgezegd is, u geen dekking meer hebt en nieuwe schadegevallen dus niet meer vergoed zullen worden.

Als wij de opzegging van de polis niet samen met de schorsing hebben betekend, zal de opzegging gebeuren middels een nieuwe aangetekende ingebrekestelling.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, voor zover wij u in gebreke hebben gesteld. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren. Dat betekent dat wij in totaal 3 jaarpremies van u kunnen vorderen.

3. Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Hetzelfde doen wij bij gedeeltelijke opzegging of een andere vermindering van onze waarborgen.

Wij betalen alleen het gedeelte van de premie terug dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van waarborgen, na ontvangst van uw betalingsinstructies.

D) Het verloop van de polis

1. Aanvang en duur van de polis

Onze dekking gaat in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is. Deze bepaling primeert altijd op de Bijzondere Voorwaarden.

Het is mogelijk dat de aanvangsdatum van de onderschreven waarborgen verschilt. Lees daarom uw Bijzondere Voorwaarden aandachtig.

Uw polis en de waarborgen die u onderschreven hebt nemen steeds aanvang om 00h00 en eindigen ook om 00h00.

Wanneer wij u een of ander attest of document moeten afleveren, doen wij dat overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Product.

Uw polis kan een duur hebben van:

- 1) minder dan 1 jaar. Wij noemen dit een korte termijnpolis;
- 2) 1 jaar.

Een polis die voor een duur van minder dan 1 jaar wordt onderschreven, eindigt op de overeengekomen eindvervaldag. De andere polissen verlengen wij stilzwijgend voor opeenvolgende periodes die gelijk zijn aan de oorspronkelijke duur. U kunt deze stilzwijgende verlenging enkel voorkomen door minstens 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* de polis op te zeggen (zie verder VIII. E) 1.)

2. Wijziging van premie ingevolge aanpassing van het tarief en de voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor onze premie ingevolge tariefaanpassing aan te passen en onze voorwaarden te wijzigen in de loop van de polis. Wij passen onze polis aan op de volgende jaarlijkse *vervaldag*.

De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de essentiële kenmerken van de polis of de betrokken waarborg. Indien u het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen.

Wijzigen wij onze premie ingevolge een aanpassing van ons tarief of van onze voorwaarden, dan brengen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. Dit doen wij veelal op of samen met uw vervaldagbericht.

Zegt u de polis of de betrokken waarborg niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe premie en/of de nieuwe voorwaarden in op de eerstvolgende jaarlijkse *vervaldag*.

Het ogenblik waarop wij u verwittigen is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die u moet naleven:

- a) verwittigen wij u ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse *vervaldag*, dan kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen tegen de jaarlijkse *vervaldag*. U moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;



b) brengen wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse *vervaldag* op de hoogte, of kunt u geen 3 maanden opzeggingstermijn vóór de jaarlijkse vervalddag meer respecteren, dan hebt u gedurende 3 maanden na deze kennisgeving de tijd om een beslissing te nemen:

- kunt u de wettelijke opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen tegen de eerste jaarlijkse *vervaldag*;
- in alle andere gevallen kunt u opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor de periode na de jaarlijkse *vervaldag* rekenen wij een pro rata premie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving. U behoudt tijdens de opzeggingsperiode de voorwaarden die u had.

In beide gevallen moet u in de opzeggingsbrief wel vermelden dat u gebruik maakt van uw opzeggingsrecht na aanpassing van de premie of voorwaarden. Doet u dat niet, dan verwerken wij uw opzegging zonder meer tegen de eerstkomende jaarlijkse vervalddag.

U kunt de polis of de betrokken waarborg niet opzeggen indien de aangebrachte wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke bepalingen waarbij de wetgever u geen opzeggingsrecht toekent.

3. Fraude

Elke *fraude* of poging tot *fraude* sanctioneren wij volgens de toepasselijke wetgeving, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging.

E) Einde van de polis

1. Opzegging

1.1. U kunt de polis of waarborg die u gekozen hebt opzeggen:

- a) tegen de *hoofdvervaldag* van de polis, overeenkomstig VIII. D) 1.;
- b) tegen de aanvangsdatum van de polis, wanneer de termijn tussen de datum waarop u de polis afsloot en de aanvangsdatum ervan langer is dan 1 jaar. U moet dan wel ten minste 3 maanden vóór de aanvangsdatum opzeggen;
- c) bij een risicovermindering, overeenkomstig VIII. B) 2.3.;
- d) indien wij ten minste 1 waarborg opzeggen in een *combinatiepolis*;
- e) ingeval wij failliet worden verklaard;
- f) bij wijziging van de premie ingevolge een tariefaanpassing en/of een aanpassing van de voorwaarden, overeenkomstig de regels en de modaliteiten bepaald in VIII. D) 2.;
- g) bij intrekking van onze toelating om verzekeringen aan te bieden;
- h) na een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. U moet wel steeds in de opzeggingsbrief vermelden dat u opzegt na een schadegeval. Doet u dat niet, dan verwerken wij uw opzegging zonder meer tegen de eerstkomende *hoofdvervaldag*.



1.2. Wij kunnen de polis opzeggen

- a) tegen de *hoofdvervaldag* van de polis, overeenkomstig D) 1.;
- b) tegen de aanvangsdatum van de polis, wanneer de termijn tussen de datum waarop u de polis afsloot en de aanvangsdatum ervan langer is dan 1 jaar, op voorwaarde dat wij ten minste 3 maanden vóór de aanvangsdatum opzeggen;
- c) in geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de polis;
- d) in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het risico, bij het afsluiten van de polis zoals bepaald in VIII. B)1.3.;
- e) bij een risicoverzwaren wanneer wij dergelijk verzwaard risico nooit verzekeren of als u ons voorstel tot aanpassing niet aanvaardt of niet reageert;
- f) in geval van niet-betaling van de premie, overeenkomstig VIII. C) 2.;
- g) ingeval u failliet gaat, overeenkomstig VIII. E) 1.4.1.;
- h) ingeval u overlijdt overeenkomstig VIII. E) 1.4.2.;
- i) na een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.
- j) ingeval u uw verplichtingen bij een schadegeval niet naleeft met de bedoeling ons te misleiden.

1.3. Vorm van de opzegging en opzeggingstermijnen

1.3.1. Vorm

De opzegging gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Wij gebruiken meestal een aangetekende brief.

1.3.2. Opzeggingstermijnen

Behalve wanneer dit anders is bepaald, heeft de opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand.

Zegt u of zeggen wij op na een schadegeval, dan heeft de opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 3 maanden.

Wanneer u, de verzekerde of de begunstigde een van de verplichtingen ontstaan door het schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, dan wordt de opzegging uitzonderlijk van kracht 1 maand na de dag van de betekening ervan. Wij moeten dan wel bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen u of een van deze personen of u of een van deze personen gedagvaard hebben voor het vonnisgerecht op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien wij later afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak, dan moeten wij de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.

Al deze opzeggingstermijnen beginnen te lopen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post (aangetekende brief), de betekening (deurwaardersexploot) of volgend op de datum van het ontvangstbewijs (afgifte van de opzeggingsbrief).

1.4. Bijzondere gevallen

1.4.1. Faillissement

Ingeval u failliet gaat, blijft de polis voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die aan ons het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

De curator kan de polis opzeggen binnen 3 maanden die volgen op uw faillissement. Wij kunnen de polis ten vroegste 3 maanden na uw faillissement opzeggen. De opzeggingstermijn bedraagt in alle gevallen minstens 1 maand.



1.4.2. Uw overlijden

Indien u overlijdt, blijft de polis lopen omdat het verzekerde belang automatisch overgaat naar een nieuwe houder. Deze *nieuwe houder van het verzekerde belang* kan de polis opzeggen met een aangetekende brief. Dat moet dan wel gebeuren binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden. Hij behoudt natuurlijk altijd het recht op te zeggen tegen de *hoofdvervaldag*.

Is die *nieuwe houder van het verzekerde belang* een onverdeeldheid, dan blijft de polis lopen ten behoeve van alle betrokkenen die hoofdelijk en onverdeeld verplicht zijn de polis na te leven.

De onverdeeldheid en hij die bij het uit het onverdeeldheid treden de *nieuwe houder van het verzekerde belang* wordt, kunnen eveneens de polis opzeggen. De onverdeeldheid kan dit doen via een opzeggingsbrief met als bijlage de beslissing tot opzegging, voorzien van een handtekening van alle deelnemers of de meerderheid ervan. Wij moeten wel weten wie behoort tot de onverdeeldheid, met zo nodig bewijs van ieders aandeel. De *nieuwe houder van het verzekerde belang* kan dit eveneens doen mits hij de beslissing waarmee hij de *nieuwe houder van het verzekerde belang* wordt meestuurt.

Wij kunnen de polis opzeggen binnen 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van uw overlijden. De opzeggingstermijn bedraagt in alle gevallen minstens 1 maand.

1.4.3. Verkoop op afstand, voorafgetekende polis of verzekeringsaanvraag

1.4.3.1. Voorafgetekende polis of verzekeringsaanvraag

Wat onze polissen Niet-Leven betreft, kunt u, uitsluitend wanneer de polis via een voorafgetekende polis of een verzekeringsaanvraag tot stand is gekomen, de polis opzeggen met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. U moet dan wel opzeggen binnen 14 dagen na de inwerkingtreding ervan.

Wij kunnen eveneens binnen 14 dagen na de inwerkingtreding ervan deze polissen opzeggen. Onze opzegging heeft uitwerking 8 dagen na de kennisgeving ervan.

Dit opzeggingsrecht geldt niet voor polissen met een looptijd van minder dan 30 dagen.

1.4.3.2. Verkoop op afstand

Elke polis op afstand wordt afgesloten wanneer wij uw aanvaarding ontvangen.

U en wij beschikken over een termijn van 14 dagen om de polis zonder boete en zonder verplichte opgave van redenen op te zeggen. De termijn waarbinnen het opzeggingsrecht kan worden uitgeoefend gaat in:

- vanaf de dag van het afsluiten van de polis;
- vanaf de dag waarop u de voorwaarden van de polis en alle bijkomende informatie ontvangt, indien deze valt na de dag van het afsluiten van de polis.

De opzegging die van u uitgaat treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving; de opzegging die van ons uitgaat treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing op korte termijn polissen met een looptijd van minder dan 1 maand.



2. Beëindiging van rechtswege

2.1. Overdracht onder de levenden van een verzekerde zaak

De polis of de dekking van de relevante waarborg eindigt van rechtswege:

- voor roerende goederen: vanaf het ogenblik waarop u de goederen niet meer in uw bezit hebt, tenzij in de polis een andere datum werd bedongen;
- voor onroerende goederen: 3 maanden na de datum van het verlijden van de akte. Tot het verstrijken van deze termijn blijft de u verleende dekking gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een andere polis.

2.2. Verdwijning van het risico

Indien het risico verdwijnt wegens een andere reden dan eerder vermeld in dit hoofdstuk, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

U doet dat het best binnen 3 maanden na de verdwijning van het risico. In dat geval beëindigen wij de polis of de relevante waarborg retroactief tot op de dag van het verdwijnen van het risico.

Wacht u langer, dan beëindigen wij de polis of de betrokken waarborg pas vanaf het ogenblik waarop wij op de hoogte waren van de verdwijning van het risico.

Wij betalen u het premiekrediet terug, berekend op het ogenblik waarop wij uw polis of de betrokken waarborg beëindigen (zie VIII. C) 3.).

F) Diverse bepalingen

1. Verscheidene verzekeringnemers

Indien meer dan één verzekeringnemer de polis afsluit, dan is ieder van hen hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gebonden. Deze bepaling blijft gelden tot wanneer alle verzekeringnemers ons hun schriftelijk akkoord bezorgen om de polis te wijzigen, tenzij wetgeving anders bepaalt (bijv. beheer door echtgenoten).

2. Woonplaats, briefwisseling en adreswijziging

Alle briefwisseling die u naar ons stuurt, verzendt u geldig naar onze exploitatiezetel.

Alle briefwisseling die wij naar u sturen, verzenden wij geldig, ook ten aanzien van medeverzekeringnemers, deelnemers aan een onverdeeldheid, erfgenamen en rechtverkrijgenden naar het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of het adres dat later aan ons werd medegedeeld. Opgelet, wij passen bij een adreswijziging niet altijd onze Bijzondere Voorwaarden aan.

U geeft ons dan ook het best elke adreswijziging dadelijk door om te vermijden dat u belangrijke mededelingen niet ontvangt waarop wij ons kunnen beroepen.

Bovendien kan, afhankelijk van uw polis of gekozen waarborg, uw woonplaats een segmentatiecriterium zijn met invloed op de overeengekomen voorwaarden of de premie die u betaalt. Als dat het geval is, moet u ons steeds uw adreswijziging melden. Doet u dat dan niet, dan overtreedt u de mededelingsplicht (zie VIII. B)).

Wij passen dit nieuwe segmentatiecriterium pas aan op de eerstvolgende hoofdvervaldag.

Ingeval er meerdere verzekeringnemers zijn, is elke mededeling die wij aan een van hen richten, geldig ten opzichte van allen.



3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in de Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis en de gekozen waarborgen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

4. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw polis?

Uw bemiddelaar kan u inlichten over uw polis, de gekozen waarborgen en de prestaties die eruit voortvloeien. Hij zal u bij de uitvoering van de polis terzijde staan.

Klachten

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt uw klacht per brief opsturen ter attentie van de directie van IBIS Insurance of via het contactformulier die u kan terugvinden in de module contact op onze website www.ibis-insurance.be

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:

Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel - tel. 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75 - www.ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.